

Deklaracja poufności

1. Zakres

Niniejsze oświadczenie o zachowaniu poufności dotyczy informacji, w tym informacji osobowych zbieranych o konsumentach przez firmę Streetcom Polska Sp. z o. o. Jako dane osobowe należy rozumieć informacje, które umożliwiają zidentyfikowanie konsumenta, bądź dotyczą konsumenta o ustalonej już tożsamości. Niektóre programy firmy Streetcom mogą zawierać odsyłacze do witryn nienależących do Streetcom. Firma Streetcom nie odpowiada za politykę poufności, obowiązującą na takich witrynach. Zalecamy zapoznanie się z polityką zachowania poufności każdej odwiedzanej witryny. Niniejsza deklaracja dotyczy informacji, w tym danych osobowych użytkowników zbieranych przez firmę Streetcom Polska Sp. z o. o.

2. Zbierane informacje

Zbieramy informacje o użytkownikach, czerpiąc z różnych źródeł, w tym:

- a. Informacje udostępniane nam bezpośrednio przez użytkowników.
- b. Informacje o użytkownikach zbierane, gdy odwiedzają naszą witrynę, korzystają z naszych usług lub oglądają nasze reklamy w Internecie.
- c. Zbieramy informacje o użytkownikach czerpiąc z innych źródeł, na przykład ze źródeł dostępnych komercyjnie.
- d. Wszystkie informacje zgromadzone o użytkowniku możemy połączyć w celu dostosowania przekazów przeznaczonych dla danego użytkownika oraz opracowania komunikatu oraz zaplanowania kampanii marketingu szeptanego.

3. Informacje udostępniane nam bezpośrednio przez użytkowników

Zbieramy informacje bezpośrednio od użytkowników, gdy postanowią wziąć udział w naszych kampaniach lub programach bądź w inny sposób bezpośrednio przekazują nam informacje. Poniżej podajemy przykłady informacji, które możemy zbierać bezpośrednio od użytkowników:

- a. Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres pocztowy
- b. Nazwa użytkownika i hasło
- c. Numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego
- d. Wiek
- e. Data urodzenia
- f. Inne informacje o użytkowniku i jego rodzinie, na przykład – płeć lub preferencje dotyczące używania produktów i/lub inne zachowania konsumenckie
- g. Dane demograficzne
- h. Dane kontaktowe znajomych, z którymi powinniśmy się skontaktować, według użytkownika, gdy użytkownik dostarczy nam dane, które są niezbędne do wysłania wiadomości do polecanego znajomego, wykorzystamy takie dane wyłącznie do wysłania wiadomości, o którą użytkownik poprosił

4. Wykorzystanie / udostępnianie informacji

- a. Zebrane informacje wykorzystujemy do dostarczenia klientom wymaganych produktów i usług, do informowania o naszych kampaniach i usługach oferowanych przez firmę Streetcom Polska Sp. z o. o. oraz do zarządzania naszą witryną.

- b.** Nie udostępniamy danych osobowych użytkowników podmiotom trzecim dla ich celów marketingowych, chyba, że zwróciliśmy się z taką prośbą i uzyskaliśmy na to wyraźną zgodę. Poniżej podajemy przykłady sposobów, w jakie możemy wykorzystać informacje zbierane o użytkownikach
 - a.** Wysyłanie próbek, produktów i informacji
 - b.** Opracowywanie nowych produktów i usług
 - c.** Zapisywanie użytkowników do udziału w konkursach, programach lub kampaniach, o które poproszą
 - d.** Świadczenie innych usług, jakie zaproponowaliśmy użytkownikom
 - e.** Tworzenie i zarządzanie kontami użytkowników
 - f.** Ochrona przed ewentualnymi oszukańczymi transakcjami lub kradzieżą tożsamości
 - g.** Tam, gdzie prawo na to zezwala, dostarczamy użytkownikom, drogą pocztową, niestandardowe, niezamówione oferty i informacje o produktach i usługach firmy Streetcom Polska Sp. z o. o.
 - h.** Opracowywanie i dostarczanie reklam dostosowanych do zainteresowań użytkowników
 - i.** Analizowanie wykorzystywania naszych produktów, usług i witryn internetowych przez użytkowników
 - j.** Uzyskanie wiedzy, w jaki sposób użytkownicy dotarli do naszej witryny internetowej
 - k.** Ustalania skuteczności naszych kampanii
 - l.** Egzekwowanie przestrzegania naszych warunków umów oraz do innego sposobu zarządzania naszą firmą

5. Dane osobowe użytkowników możemy udostępniać

- a.** Naszym podwykonawcom zewnętrznym, w tym takim, którzy w imieniu firmy Streetcom Polska Sp. z o. o. świadczą usługi związane z daną kampanią
- b.** W celu obrony i ochrony praw i majątku firmy Streetcom Polska Sp. z o. o. (włącznie z egzekwowaniem przestrzegania naszych warunków umów)
- c.** Gdy jest to wymagane przez prawo i / lub organy państwowe

6. Usługodawcy zewnętrzni

W świadczeniu różnorodnych usług, polegamy na usługodawcach zewnętrznych, którzy je realizują w naszym imieniu. Takie nasze postępowanie może spowodować, że będziemy musieli udostępniać im dane osobowe użytkowników. Prosimy pamiętać że usługodawcom przekazujemy wyłącznie takie dane osobowe, których potrzebują do świadczenia swoich usług i wymagamy od nich ochrony tych danych oraz niewykorzystywania ich dla innych celów.

7. Materiały utworzone przez użytkowników

W niektórych witrynach internetowych firmy Streetcom użytkownicy mogą wysyłać własne materiały konkursowe, w blogach, filmy video oraz mogą korzystać z innych funkcji. Prosimy pamiętać, że wszelkie informacje ujawnione przez użytkowników stają się informacjami znanymi publicznie i należy zachować ostrożność decydując się na ujawnienie swoich danych osobowych, informacji finansowych lub innych. Firma Streetcom Polska Sp. z o. o. nie może zapobiegać wykorzystywaniu takich informacji w sposób, który może naruszać zapisy niniejszego oświadczenia

o zachowaniu poufności, prawo lub prywatność i bezpieczeństwo użytkowników i nie jest odpowiedzialna za wyniki zamieszczania takich informacji w swoich witrynach. Możliwość wyboru Korzystając z niniejszej deklaracji zachowania poufności użytkownicy mogą wycofać zgodę na dalsze otrzymywanie wiadomości promocyjnych pocztą elektroniczną lub w przesyłkach firmy Streetcom Polska Sp. z o. o. Czynimy starania, aby dane osobowe użytkowników były dokładne. Użytkownicy mogą przejrzeć, korygować lub aktualizować swoje dane kontaktowe przekazane do firmy Streetcom Polska Sp. z o. o.

8. Bezpieczeństwo informacji

Jesteśmy zdecydowani zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych. Stosujemy odpowiednie techniczne, administracyjne i fizyczne procedury, chroniące dane osobowe przed utratą, niewłaściwym użyciem i zmianami. Ograniczamy dostęp do takich informacji do osób, które potrzebują ich w celach biznesowych. Dane osobowe przechowujemy wyłącznie przez uzasadniony, wymagany okres czasu. Gdy przekazujemy dane osobowe użytkowników naszym usługodawcom zewnętrznym, wymagamy od nich ochrony takich danych i niewykorzystywania ich do żadnych innych celów.

9. Ważne informacje

- a. We współpracy z konsumentami firma Streetcom Polska Sp. z o. o. dąży do uczciwego rozpatrywania wszelkich skarg lub problemów związanych z ochroną prywatności
- b. Firma Streetcom Polska Sp. z o. o. przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych obowiązujących w danym kraju
- c. Współpracujemy z lokalnymi instytucjami zajmującymi się ochroną danych, jeśli uważają one, że wystąpił problem dotyczący ochrony prywatności

10. Zmiany w niniejszym oświadczeniu o zachowaniu poufności

Gdy niniejsze oświadczenie o zachowaniu poufności zostanie zaktualizowane, zamieścimy wprowadzone zmiany oraz datę ich wejścia w życie. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek znaczące zmiany w niniejszym oświadczeniu o zachowaniu prywatności, zawiadomimy o tym użytkowników wysyłając wiadomość e-mail na najnowszy podany nam adres lub umieszczając w tej witrynie informację o zmianach.

11. Kontakt

Streetcom Polska Sp. z o. o.
ul. Wołodyjowskiego 83
02-724 Warszawa

www.streetcom.pl
e-mail: streetcom@streetcom.pl

tel. 22 511-11-11
fax. 22 511-11-10

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2012